

## §1 Geltung

Unsere Leistungen erfolgen ausschließlich nach den nachfolgenden Geschäftsbedingungen. Der Kunde nimmt die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich an. Anders lautende Bedingungen – soweit sie nicht in der gesamten Beauftragung festgelegt sind – gelten nicht.

## §2 Vertragsabschluss

2.1. Vor Tätigwerden bedarf es einer verbindlichen Bestätigung über die Übernahme des Auftrages. Dies gilt auch für Einzelaufträge im Rahmen laufender Geschäftsbeziehungen.

2.2. Aufträge der Kunden haben ausschließlich telefonisch oder per E-Mail zu erfolgen. Die Auftragsannahme erfolgt verbindlich durch die Übersendung der Bestätigungsmail.

2.3. Wir behalten uns das Recht vor, Kundenanträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

2.4. Die Inanspruchnahme unserer Leistungen ist persönlich und nicht übertragbar. Ausgenommen sind Personen, die wir im Auftrag des Kunden betreuen.

## §3 Leistung

3.1. Unsere Leistung beschränkt sich auf die Vermittlung der Kundenanfragen an fachmännische Unternehmen und auf die Organisation der Durchführung der Aufträge.

3.2. Die Vertragsbeziehungen bestehen hinsichtlich der vermittelten Leistung ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Leistungserbringer. Kooperationspartner sowie deren angebotene Leistungen werden nur unter Vorbehalt der jeweiligen Verfügbarkeit vermittelt.

3.3. Wir übernehmen keine Erfolgsgarantie für das Zustandekommen eines Vertrages zwischen dem vermittelten Unternehmen und dem Kunden. Grundsätzlich werden vermittelte Dienstleistungen dem Kunden direkt vom vermittelten Unternehmen in Rechnung gestellt.

## §4 Reisebuchungen und Hotelreservierungen

4.1. Alle Reiseleistungen (inkl. Flugtickets und Pauschalreisen), die von uns vermittelt werden, unterliegen den jeweiligen Geschäftsbedingungen des Reisebüros, der Hotels und/oder der Reiseveranstalter.

4.2. Wir oder die Kooperationspartner treffen die Reservierung im Namen und in Vollmacht des Kunden. Der Kunde stellt vor Durchführung der Reservierung seine Bankverbindung bzw. seine Kreditkartenverbindung zur Verfügung.

4.3. Der Kunde haftet persönlich dem Reisebüro/Hotel/ Reiseveranstalter gegenüber für die mit der Reservierung entstandenen Kosten, auch für solche, die im Falle einer späteren Stornierung oder Nichtinanspruchnahme der Reservierung durch den Kunden entstehen. Der Kunde stellt uns insoweit von jeglichen Ansprüchen Dritter vollumfänglich frei.

4.4. Zeitlöser ist kein Reiseveranstalter.

## §5 Preise, Zahlungen

5.1. Alle angegebenen Preise verstehen sich, wenn nicht anders gekennzeichnet, netto zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

5.2. Die Rechnung erhält der Kunde per E-Mail oder Post zu Beginn jeden Monats. Sie ist innerhalb von 7 Tagen bezahlbar.

5.3. Sollte der Auftraggeber mit der Zahlung in Verzug sein, ist Zeitlöser berechtigt auf Forderungen den gesetzlichen Zinssatz zu erheben sowie ggf. weitere entstandene Schäden geltend zu machen.

## §6 Übertragung von Reststunden, Vertragslaufzeit, Kündigung

6.1. Nicht in Anspruch genommene Zeiten werden bis zu 25 % auf den Folgemonat übertragen. Darüber hinausgehende Zeiten verfallen ersatzlos.

6.2. Der Vertrag wird, wenn nichts anderes vereinbart ist, unbefristet geschlossen und kann von jeder Vertragspartei zum Ende eines Monats mit einer Frist von 14 Tagen gekündigt werden. Entscheidend ist der Zugang der Kündigung.

6.3. Die Kündigung hat schriftlich (per Brief oder E-Mail) zu erfolgen.

6.4. Den Vertragspartnern bleibt das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund unbenommen. Kommt der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung des Entgelts oder eines nicht unerheblichen Teils hiervon (80 % der Forderung) in Verzug, so steht Zeitlöser das Recht der fristlosen außerordentlichen Kündigung zu.

## §7 Haftung

7.1. Wegen der Verletzung vertraglicher und außervertraglicher Pflichten, haften wir nur in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit.

7.2. Die Vermittlung der Leistungen durch uns erfolgt mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Wir haften nicht für die Qualität der vermittelten Leistungen. Wir übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität oder Qualität der Leistungen der vermittelten Dienstleister und haften nicht für die durch diese verursachten Schäden.

7.3. Wir übernehmen keine Haftung für Verlust, Schäden oder Ersatzansprüche, die aus einer unvollständigen, falschen oder ungenauen Anfrage oder Anweisung, verspäteter oder ausbleibender Ankunft, oder anderen durch den Kunden zu vertretenden Fehlern entstehen. Der Auftraggeber hat bei der Auftragsbefolgung mitzuwirken, insbesondere richtige und vollständige Angaben zu machen.

7.4. Wir haften nicht für eine verspätete Bereitstellung der Dienstleistungen, oder der daraus entstehenden Schäden, wenn die Verzögerung außerhalb unseren Verantwortungsbereich liegt. Wir übernehmen keine Erfolgsgarantie für das Zustandekommen eines Vertrages zwischen dem vermitteltem Unternehmen und dem Kunden.

## §8 Abtretung

Forderungen, Rechte, Ansprüche und/oder Pflichten aus dem Vertragsverhältnis sind weder abtretbar, übertragbar noch pfändbar.

## §9 Datenschutz

9.1. Personenbezogene Daten werden von uns nur im Rahmen der Erfüllung dieses Vertrages sowie der Abrechnung und Einziehung der Entgelte erhoben, verarbeitet, genutzt bzw. Dritten weitergegeben. Darüber hinausgehende Daten werden nur mit Einwilligung des Kunden erhoben und verarbeitet.

9.2. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit eine Löschung der überlassenen personenbezogenen Daten zu veranlassen. Die Löschung der im Zusammenhang mit diesem Vertrag erhobenen Bestandsdaten erfolgt entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen.

## §10 Schlussbestimmungen

10.1. Der Vertrag und seine Änderungen bedürfen der Schriftform. Auch die Änderung dieser Bestimmung bedarf der Schriftform. Nebenabreden bestehen nicht.

10.2. Sollten einzelne Regelungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Die Vertragspartner verpflichten sich, eine unwirksame Regelung durch eine solche wirksame Regelung zu ersetzen, die in ihrem Regelungsgehalt dem wirtschaftlich gewollten Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt bei Vertragslücken.

10.3. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Frankfurt am Main.